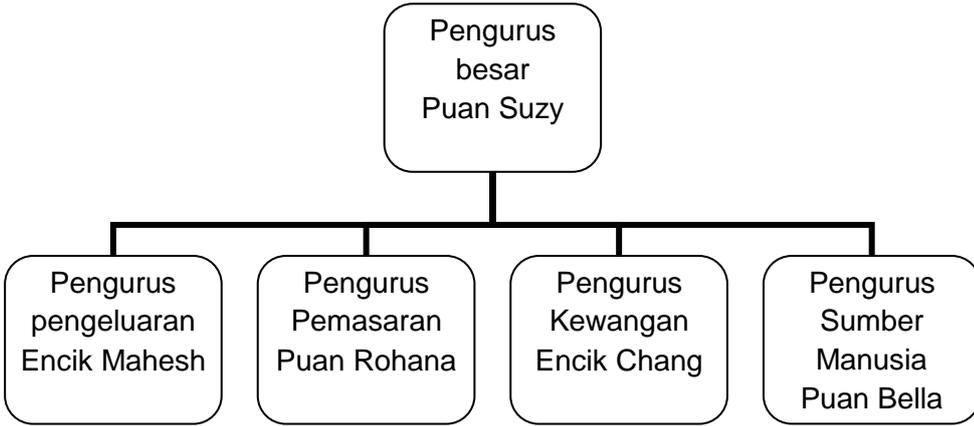


PERATURAN PEMARKAHAN

NO SOALAN		PERATURAN PEMARKAHAN	MARKAH
1 (a)	F1	Menawarkan barang dan perkhidmatan	1
	H1	Memenuhi keperluan dan kehendak pengguna	1
	H2	Bermotifkan untung atau Organisasi bermotifkan untung (OBU)	1
	H3	Bukan bermotifkan untung / Organisasi bukan bermotifkan untung (OBBU)	1
		Menjual kasut/menjual kuih/contoh lain yang sesuai	
	C1	memberi secara percuma/jualan pada harga kos/jualan di bawah harga	1
	C2	kos/rumah kebajikan/contoh lain yang sesuai.	1
		[mana-mana 1F+1H+1C]	Max 3
1 (b)	H1	Perkongsian	1
	H2	Berkongsi kepakaran/pengalaman/pengetahuan	1
	H3	Memberi pendapat dalam menyelesaikan masalah	1
	H4	Bilangan rakan kongsi adalah antara dua hingga 20 orang	1
	H5	Mudah ditubuhkan/tiada banyak peraturan	1
	H6	Modal lebih besar/ Lebih banyak modal dapat dikumpulkan	1
		[mana-mana 3H]	Max 3
1 (c)	F1	Perniagaan bersaiz kecil	1
	H1a	Bilangan pekerja tetap 5 hingga 75 orang/ kurang 75 orang	1
	H1b	Jumlah jualan tahunan RM300 ribu hingga RM15 juta/ kurang RM15 juta	1
		Perniagaan Pn Maz mempunyai pekerja tetap 50 orang	
	H1c	Perniagaan Pn Maz jumlah jualan tahunan RM450 000	1
	F2	Skala domestik/negeri	1
	H2a	Perniagaan menembusi pasaran yang lebih besar/negeri	1
	H2b	kos perniagaan agak tinggi /perlu memenuhi permintaan pelbagai daerah	1
		Produk Pn.Maz dipasarkan di seluruh negeri Johor	1
	F3	Sektor Sekuder/Kedua	
	H3a	Proses bahan mentah/menghasilkan barang siap/ barang separuh siap/pembuatan dan pengilangan	1
	H3b	Proses transformasi input kepada output/lebih bernilai.	1
H3c	Pn. Maz Menghasilkan keropok lekor	1	
		[mana-mana 2F+2H]	Max 4

2 (a)	F1	Menurunkan kadar cukai	1
	H1	Mengurangkan kadar cukai/meningkatkan pendapatan boleh guna	1
	F2	Memberi khidmat nasihat dan perundangan	1
	H2	Mendidikan para peniaga/menggunakan sumber secara optimum	1
	F3	Dasar kewangan Negara	1
	H3	Menurunkan kadar faedah/ pengguna mengurangkan simpanan/ meningkatkan perbelanjaan.	1
	F4	Dasar fiskal	1
	H4	Menurunkan kadar cukai/menaikkan perbelanjaan kerajaan./ meningkat melalui kutipan cukai korporat dan individu.	1
		[mana-mana 3F+3H]	Max 6
2 (b)	F1	Spesifik	1
	H1	Pernyataan objektif mestilah secara khusus/kuantitatif	1
	F2	Boleh diukur	1
	H2	Dapat dibandingkan dengan pencapaian sebelum dan selepas aktiviti dilaksanakan sama ada secara kuantitatif/kualitatif	1
	F3	Boleh dicapai	1
	H3	Sasaran hendaklah boleh dicapai dengan menggunakan semua sumber yang ada.	1
	F4	Munasabah	1
	H4	Penetapan objektif menjurus kepada peluang yan tidak mustahil untuk mencapainya.	1
	F5	Jangka masa	1
	H5	Satu tempoh masa yang perlu ada dalam sesuatu penentuan objektif perniagaan	1
		[mana-mana 2F+2H]	Max 4
3 (a)	H1	Penetapan perancangan jangka masa panjang	1
	H2	Garis panduan membuat keputusan.	1
	H3	Menetapkan hala tuju perniagaan	1
	H4	Mendorong semua pihak bekerjasama.	1
	H5	Semua pihak mengetahui peranan masing-masing.	1
		[mana-mana 2H]	Max 2

3 (b)	F1	Mewujudkan jaringan perniagaan	1
	H1	Dapat meluaskan perniagaan ke tahap yang lebih baik/ kelangsungan perniagaan dalam pasaran.	1
	F2	Mengukuhkan hubungan baik sedia ada	1
	H2	Dapat mengukuhkan hubungan baik sedia ada/peningkatan dalam pencapaian matlamat perniagaan.	1
	F3	Menjalin kerjasama strategik	1
	H3	Dapat meningkatkan kerjasama antara perniagaan dengan perniagaan lain / menjalinkan kerjasama strategik.	1
	F4	Menambahkan sumber perniagaan	1
	H4	Dapat menambahkan sumber perniagaan seperti pembekalan bahan mentah, pembiayaan dan kepakaran.	1
		[mana-mana 2F+2H]	Max 4
3 (c)	H1	Membantu memudahkan sistem operasi/ membolehkan urusan perniagaan menjadi lebih cekap,mudah dan cepat.	1
	H2	Memperoleh maklumat dengan mudah dan cepat/ ICT membantu dalam mencari maklumat yang diperlukan daripada pelbagai sumber.	1
	H3	Memperluas skop perniagaan/ICT dapat membantu meluaskan pasaran / meningkatkan permintaan pelanggan ke tahap global.	1
	H4	Memudahkan aktiviti kewangan dan perakaunan/ kewangan dan perakaunan dapat dijalankan dengan lebih mudah/cepat/tepat/berkesan	1
	H5	Mewujudkan hubungan dan jaringan yang lebih luas/ICT membantu perniagaan berkomunikasi dengan rakan strategik.	1
	H6	Mempercepatkan sistem pengeluaran dan pengedaran/ proses pengeluaran lebih sistematik/cepat proses pengedaran barang.	1
			[mana-mana 4H]

4 (a)	F1 H1a H1b H1c H1d C1 F2 H2a H2b H2c H2d C2	Paten Hak eksklusif suatu reka cipta produk/proses untuk menghasilkan produk Reka cipta mestilah yang belum dizahirkan oleh mana-mana syarikat. Melindungi hak cipta/ dilindungi undang-undang Mendaftar paten melalui Perbadanan Harta Intelek Malaysia (MyIPO). Reka bentuk kereta / contoh lain yang sesuai Hak Cipta Terpelihara Hak eksklusif kepada pencipta karya/mengawal penggunaan karya untuk tempoh masa tertentu Hak cipta hanya boleh diberikan kepada ekspresi idea yang telah direkod atau telah dijadikan bahan dizahirkan Mengelakkan karya tidak disalahgunakan oleh pihak lain Karya muzik/ Karya seni/ Rakaman bunyi/ contoh lain yang sesuai <p style="text-align: right;">[mana-mana 2F+2H+2C]</p>	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 Max 6
4 (b)	H1 H2 H3 H4 H5	 <pre> graph TD A["Pengurus besar Puan Suzy"] --- B["Pengurus pengeluaran Encik Mahesh"] A --- C["Pengurus Pemasaran Puan Rohana"] A --- D["Pengurus Kewangan Encik Chang"] A --- E["Pengurus Sumber Manusia Puan Bella"] </pre>	1 1 1 1 1 Max 4
5 (a)	H1 H2 H3 H4 H5	Dapat menggunakan aset untuk menghasilkan pendapatan Modal boleh dialihkan ke perbelanjaan lain yang lebih penting Bank membeli aset tersebut dan menyewakannya kepada usahawan. usahawan bayar secara ansuran. Hak milik berpindah kepada usahawan selepas semua ansuran dijelaskan. <p style="text-align: right;">[mana-mana 3H]</p>	1 1 1 1 1 Max 3

5 (b)	H1	Menilai prestasi perniagaan dan pekerja	1
	H2	Menentukan hala tuju perniagaan	1
	H3	Menyediakan laporan kewangan	1
	H4	Menjadi garis panduan perancangan sumber secara berkesan	1
	H5	Mendapatkan sumber pembiayaan	1
	H6	Merancang pemberian ganjaran kepada pekerja	1
	H7	Menentukan jumlah cukai yang perlu dibayar	1
	H8	Menilai keuntungan atau kerugian perniagaan	1
	H9	Membuat keputusan dalam perniagaan	1
	H10	Menilai kemampuan perniagaan membayar hutang	1
	H11	Menyakinkan pihak pelabur	1
		[mana-mana 3H]	Max 3
5 (c)	H1	Mendapat sumber manusia yang mempunyai kepakaran/berpengalaman	1
	H2	Penggunaan peralatan dan teknologi terkini	1
	H3	Meluaskan pasaran	1
	H4	Melaksanakan tanggungjawab sosial	1
	H5	Memantapkan imej perniagaan	1
	H6	menderma/membayar zakat/ccontoh lain yang sesuai	1
		[mana-mana 4H]	Max 4
6 (a)	F1	Akta Pendaftaran Perniagaan 1956	1
	F2	Akta Perkongsian Liabiliti Terhad 2012	1
	F3	Akta Syarikat 2016	1
		[mana-mana 2F]	Max 2
6 (b)	H1	Mempamerkan sijil perakuan pendaftaran perniagaan/ lesen perniagaan di tempat yang boleh dilihat dengan jelas.	1
	H2	Mempamerkan papan tanda perniagaan mengikut spesifikasi yang ditetapkan oleh pihak berkuasa tempatan	1
	H3	Nama dan nombor pendaftaran perniagaan tertera pada dokumen rasmi perniagaan seperti resit, invois, dan nota serahan	1
	H4	Memperbaharui sijil perakuan pendaftaran perniagaan bila-bila masa sebelum tempoh 30 hari selepas pemerbadanan sesebuah syarikat.	1
	H5	Mendaftarkan perubahan maklumat perniagaan dalam masa 30 hari dari tarikh perubahan (jika terdapat perubahan)	1
	H6	Menamatkan pendaftaran perniagaan dalam tempoh 30 hari dari tarikh penamatan perniagaan.	1
		[mana-mana 4H]	Max 4

6 (c)	F1	Kemahiran pembangunan karakter diri.	1
	H1	Usahawan membentuk kemahiran pembangunan karakter diri melalui pengalaman dan cabaran dalam perniagaan.	1
	F2	Fokus tenaga dan tumpuan	1
	H2	Usahawan fokus terhadap perkara yang menjayakan perniagaannya.	1
	F3	Perhubungan baik dengan pasangan	1
	H3	Usahawan harus mampu berkomunikasi dengan jelas dan berkesan supaya pengurusan perniagaan dapat dijalankan dengan sistematik.	1
	F4	Keupayaan membina jenama	1
	H4	Usahawan perlu memastikan kualiti barang dan perkhidmatan demi mengekalkan nama baik jenama.	1
	F5	Menyelesaikan masalah kecil terlebih dahulu	1
	H5	Usahawan perlu peka dengan masalah kecil dan cuba menyelesaikan masalah tersebut dengan cepat.	1
		[mana-mana 2F+2H]	Max 4
7 (a)(i)	F1	Modal	1
	H1a	Usahawan perlu mempunyai modal yang mencukupi.	1
	H1b	Usahawan mendapat sumber pembiayaan secara dalaman atau luaran.	1
	H1c	pinjaman bank, MARA dan simpanan peribadi.	1
	F2	Kemahiran	1
	H2a	Usahawan melengkapkan diri dengan pengetahuan bidang perniagaan	1
	H2b	kemahiran dalam penggunaan teknologi maklumat.	1
	H2c	kursus kemahiran.	1
	F3	Lokasi yang sesuai	1
	H3a	Usahawan perlu menitikberatkan kos yang akan dikeluarkan	1
	H3b	menentukan sama ada lokasi yang dipilih berpotensi/meraih keuntungan.	1
	H3c	Lokasi yang dipilih berdasarkan jenis perniagaan yang dijalankan.	1
	H3d	Lokasi yang strategik dapat mencapai sasaran jualan yang tinggi.	1
	F4	Stok	1
	H4a	Barang yang disimpan untuk dijual.	1
	H4b	Stok yang mencukupi akan membantu kelancaran perniagaan.	1
	H4c	Terbahagi kepada dua jenis iaitu stok bergerak pantas dan stok bergerak perlahan.	1
F5	Bantuan professional	1	
H5a	Pihak yang mahir membantu dalam perniagaan/Memberi khidmat nasihat perniagaan kepada usahawan	1	

	H5b	Memberi bantuan kewangan kepada usahawan.	1
	H5c	Menyediakan kemudahan perniagaan kepada usahawan.	1
	H5d	Menyediakan kursus dan latihan kepada usahawan.	1
	H5e	MARA/TEKUN/MOSTI.	1
	F6	Latihan	1
	H6a	Memperlengkap diri dengan ilmu pengetahuan dan kemahiran	1
	H6b	mampu untuk mengaplikasi ilmu yang dipelajari dalam perniagaan.	1
	H6c	Meningkatkan kemahiran/Memudahkan proses kerja	1
	H6d	Pengurusan lebih cekap	1
	H6e	Memotivasikan pekerja	1
	H6f	Meningkatkan produktiviti	1
	F7	Pemasaran	1
	H7a	Strategi, proses atau kaedah yang berkesan untuk menyalurkan barang dan perkhidmatan daripada pengeluar kepada pengguna.	1
	H7b	Membantu usahawan meningkatkan jualan produk serta memperoleh keuntungan yang tinggi/Membantu usahawan melakukan penjenamaan semula sesuatu produk/Membantu usahawan memperkenalkan produk sedia ada di sesuatu pasaran yang baharu.	1
	H7c	Produk/Harga/promosi/agihan (4P)	1
		[mana-mana 2F+2H]	Max 4
7 (b)	H1	Gaya pengurusan autokratik	1
	H2	Tindakan majikan yang tegas dalam mencapai matlamat	1
	H3	Berpotensi untuk menimbulkan ketidakpuashatian pekerja	1
	H4	Pemimpin membuat keputusan dan bertindak atas keputusan yang dibuat secara berseorangan	1
	H5	Pekerja bawahan tidak terlibat secara langsung dalam proses membuat keputusan / pandangan mereka tidak diambil kira	1
	H6	Encik Alex tidak memberikan kepercayaan kepada pekerja terutama dalam hal-hal membuat keputusan	1
	H7	Encik Alex juga akan mengambil tindakan disiplin yang tegas seperti memberi surat amaran kepada pekerja yang mempersoalkan kewibawaan pihak pengurusan.	1
	H8	Ada pekerja dibuang kerja kerana ingkar arahan ketua jabatan. Encik Alex memantau segala kerja yang dilakukan oleh pekerja	1
		[mana-mana 6H]	Max 6

7 (c)	H1	Gaji asas	1
	H1a	Dibayar mengikut perjanjian pekerjaan yang telah dibuat antara pihak majikan dan pekerja	1
	H1b	Gaji yang diterima oleh pekerja tanpa melibatkan sebarang pembayaran tambahan seperti elaun / bonus / komisen	1
	H1c	Golongan peringkat atasan seperti pengurus besar syarikat / pengurus pengeluaran/ pengurus pentadbiran/ pengurus pemasaran/ pengurus operasi boleh menerima gaji asas	1
	H2	Elaun	1
	H2a	Bayaran tambahan yang dibayar oleh majikan kepada pekerja	1
	H2b	Pemberian elaun bergantung kepada jenis jawatan yang disandang.	1
	H2c	Pekerja peringkat pengurusan atasan sehingga ke peringkat operasi bawahan boleh menerima elaun.	1
	H3	Upah	
	H3a	Upah merupakan bayaran yang dibayar kepada pekerja operasi	1
	H3b	Berdasarkan tempoh jam bekerja/jam mengikut hari bekerja	1
	H3c	Pekerja peringkat operasi bawahan boleh menerima upah mengikut jam bekerja.	1
			[mana-mana 5H]
8 (a)	H1	Penyertaan ringkas tujuan perniagaan dijalankan.	1
	H2	Menerangkan aktiviti perniagaan yang sedang dijalankan.	1
	H3	Memudahkan pihak pengurusan mengagihkan sumber dalam organisasi,	1
	H4	Sumber boleh digunakan dengan cekap.	1
	H5	Garis panduan menilai keperluan setiap unit.	1
	H6	Menjadi asas pembentukan objektif.	1
		[mana-mana 2H]	Max 2
8(b)	H1	Menjaga nama baik perniagaan	1
	H2	Memastikan mesin yang dimiliki dalam keadaan yang baik/ berfungsi	1
	H3	mengurangkan kos baik pulih mesin	1
	H4	pengeluaran produk lebih efektif	1
	H5	menjamin kelancaran operasi perniagaan	1
	H6	peniaga lebih yakin untuk berniaga	1
		[mana-mana 4H]	Max 4

8(c)	F1	Modal permulaan	1
	H1a	diperoleh daripada bank/institusi kewangan /agensi	1
	H1b	tempoh pinjaman berpenggal/ jangka pendek/ jangka panjang	1
	H1c	MAYBANK/ mana-mana institusi kewangan lain	1
	F2	Agensi kerajaan	1
	H2a	menyediakan pelbagai skim dan dana kewangan	1
	H2b	membantu usahawan PKS mendapatkan modal untuk mengembangkan perniagaan.	1
	H2c	menawarkan skim-skim tertentu/ kursus dan latihan keusahawanan	1
	H2d	MARA / TEKUN	1
	H3	membuat pembiayaan yang faedah rendah	1
	H4	bayaran balik mengikut kemampuan peminjam	1
	H5	tidak mempunyai simpanan atau cagaran yang bernilai.	1
		[mana-mana 1F+4H]	Max 5
9(a)	H1	Margin Untung Bersih = $\frac{\text{Untung Bersih} \times 100\%}{\text{Jualan Bersih}}$	1
	H2	Tahun 2019 = $\frac{\text{RM130 000}}{\text{RM188 000}} \times 100\% = 69.15\%$	1
	H3	Tahun 2020 = $\frac{\text{RM150 000}}{\text{RM 210 000}} \times 100\% = 71.43\%$	1
	H4	Keadaan ini menunjukkan nilai untung bersih perniagaan semakin meningkat.	1
	H5	Perniagaan cekap dalam pengurusan operasi	1
			[mana-mana 5H]

9(b)	H1	Trend Meningkatkan	1
	H2	Aktiviti dan operasi perniagaan yang semakin meningkat	1
	H3	Pekerja yang bermotivasi tinggi / kreatif / inovatif / rajin / berdisiplin / berkemahiran tinggi	1
	H4	Perniagaan dapat menawarkan barang dan perkhidmatan yang lebih banyak	1
	H5	meningkatkan keuntungan.	1
	H6	pengurusan yang cekap / sistematik/gaya pengurusan yang baik	1
	H7	meningkatkan keyakinan pihak pembiaya untuk memberi bantuan	1
	H8	Pemasaran yang berkesan	
	H9	Pengeluaran barang atau perkhidmatan untuk memenuhi keperluan dan kehendak manusia yang tidak terhad.	1 1
	H10	Kewangan yang kukuh/stabil/mencukupi	
	H11	Teknologi Maklumat yang terkini bersesuaian dengan perniagaan	1
	H12	Penyelidikan dan Pembangunan (R&D) untuk mengkaji cita rasa pengguna sentiasa berubah-ubah.	1 1
	H13	Politik yang stabil/selamat	
	H14	Keadaan ekonomi baik, prestasi perniagaan menjadi baik.	1
	H15	Sosiobudaya/Cara hidup pelanggan mempengaruhi permintaan terhadap barang dan perkhidmatan.	1 1
	H16	Teknologi baharu menjadikan harga barang dan perkhidmatan lebih rendah/canggih	1
	H17	Undang-undang dapat mewujudkan persaingan yang sihat	1
		[mana-mana 4H]	Max 4
9(c)	H1	Faktor Dalaman	1
	H1a	Sumber Manusia yang berkebolehan mampu menguasai pelbagai bahasa/berkemahiran tinggi.	1
	H1b	Kewangan yang meningkatkan sasaran pencapaian/ kekuatan kewangan.	1
	H2	Faktor Luaran	1
	H2a	Ekonomi dipengaruhi oleh kitaran ekonomi/dasar kewangan/ omest	1
	H2b	negara.	
	H2c	Sosiobudaya/amalan/cara hidup yang diamalkan oleh sesuatu kaum	1
	H2d	Teknologi/ pengeluaran lebih besar dapat dihasilkan	1
	H2e	Undang-undang mengikut peringkat domestik /antarabangsa melibatkan perundangan negara asing	1
		[mana-mana 6H]	Max 6

10(d)	F1	Jualan merosot	1
	H1	Kegagalan mencapai sasaran jualan boleh menjejaskan objektif / matlamat	1
	F2	Tidak mampu membayar kos perniagaan	1
	H2	Sebahagian kos operasi tidak mampu dibayar oleh perniagaan / kos upah / kos bahan mentah	1
	F3	Gagal dalam persaingan	1
	H3	tidak mempunyai kedudukan kewangan yang kukuh untuk membina strategi / menghadapi persaingan pasaran.	1
	F4	Imej perniagaan terjejas	1
	H4	perniagaan sukar mendapat kerjasama daripada pihak berkepentingan / pembiaya / pelabur	1
	F5	Tidak mampu mengembangkan perniagaan.	1
	H5	Tidak dapat membesarkan perniagaan / ketidakmampuan bertahan dalam industri.	1
[Mana-mana 2F+2H]			Max 4
10(e)	F1	Produk	1
	H1a	mengetahui ciri-ciri kekuatan dan bentuk produk.	1
	H1b	Contoh dari segi jenama / pembungkusan / rekabentuk / saiz / kualiti / status halal / jaminan / khimat sampingan.	1
	F2	Agihan (tempat dipasarkan)	1
	H2a	tempat yang sesuai/strategik	1
	H2b	premis tetap dengan kemudahan infrastruktur lengkap seperti kemudahan pengangkutan yang cekap / berhampiran pelanggan.	1
	H2c	saluran agihan yang betul/sesuai dengan produk kecantikan.	1
	F3	Harga	1
	H3a	Penetapan harga yang berpatutan.	1
	H3b	mempertimbangkan permintaan pengguna /kos pengeluaran /persaingan.	1
	H3c	menawarkan pemberian diskaun kepada pelanggan.	1
	F4	Promosi	1
	H4a	memilih media yang sesuai untuk memasarkan produk.	1
	H4b	kaedah promosi seperti pengiklanan / Jualan langsung / Promosi Jualan / Publisiti	1
[mana-mana 2F+2H]			Max 4

PERATURAN PERMARKAHAN TAMAT